

Handvest omtrent  
de bescherming van  
persoonsgegevens  
(« Privacy Charter »)

25 mei 2018

# Inhoud

1. Inleiding	3
2. Wie is de verwerkingsverantwoordelijke van uw Gegevens?	3
3. Op welk ogenblik worden uw Persoonsgegevens verzameld?	3
4. Voor welke doeleinden verwerkt Degroof Petercam uw gegevens?	4
4.1 Het vervullen van wettelijke en reglementaire bepalingen	
4.2 Precontractuele maatregelen die genomen worden vooraleer u cliënt wordt van de Bank	
4.3 Overeenkomsten afgesloten tussen Degroof Petercam en haar cliënten	
4.4 Legitieme belangen van Degroof Petercam	
4.5 Legitiem belang van de Bank om aan direct marketing te doen	
4.6 Uw toestemming voor de verzending van elektronische communicatie	
5. Welke Gegevens worden door Degroof Petercam verwerkt?	7
6. Met wie deelt Degroof Petercam uw Gegevens?	8
6.1 Binnen de groep Degroof Petercam	
6.2 Buiten Degroof Petercam	
6.3 Overdracht van Gegevens buiten de Europese Economische Ruimte (EER)	
7. Hoelang worden uw Gegevens bewaard?	10
8. Beveiliging van uw Gegevens	11
9. Wat zijn uw rechten?	11
9.1 Het recht op inzage en op het verkrijgen van uw Gegevens	
9.2 Recht op rectificatie van uw Gegevens	
9.3 Recht op wissen van uw gegevens	
9.4 Recht op bezwaar van verwerking van uw gegevens	
9.5 Recht om uw toestemming in te trekken	
9.6 Recht op de overdracht van uw Gegevens	
9.7 Recht op de beperking van de verwerking van uw Gegevens	
9.8 Recht van bezwaar tegen communicatie voor reclamedoeleinden (direct marketing)	
10. Hoe kunt u ons een vraag stellen in verband met het Privacy Charter?	12
10.1 Heeft u een vraag?	
10.2 Algemene vraag	
10.3 Een vraag die betrekking heeft op de direct marketingactiviteiten	
10.4 Het recht om een klacht in te dienen	

# 1. Inleiding

Het onderhavige handvest ("Privacy Charter") is opgesteld om u duidelijk in te lichten over de manier waarop Bank Degroof Petercam Luxembourg S.A. ("de Bank" of "Degroof Petercam") de persoonsgegevens van haar cliënt(en), van haar eventuele toekomstige cliënt(en) of van natuurlijke personen die op een andere manier met de Bank verbonden zijn zoals een lasthebber, een aandeelhouder, een uiteindelijke begunstigde of een economische rechthebbende, een contactpersoon, of nog, de vertegenwoordiger van een rechtspersoon)(de "Gegevens") verwerkt.

De Gegevensbescherming is voor Degroof Petercam van groot belang en via dit handvest willen wij een transparant beeld schetsen van ons beleid en onze praktijken in dit verband. Wij nodigen u uit om de in dit Privacy Charter opgenomen informatie aandachtig te lezen zodat u weet voor welke doeleinden de Bank uw Gegevens gebruikt.

In overeenstemming met de geldende regelgeving is dit Privacy Charter enkel van toepassing op Gegevens die rechtstreeks of onrechtstreeks toelaten om een natuurlijke persoon te identificeren. Het vormt een aanvulling op de bepalingen van de Algemene Voorwaarden en de specifieke overeenkomsten die u met de Bank heeft afgesloten.

U zult in dit document in het bijzonder nadere informatie vinden over uw rechten op het vlak van de bescherming van persoonsgegevens en over de manier waarop u die kunt uitoefenen.

Uw Gegevens worden verwerkt in overeenstemming met de toepasselijke wettelijke bepalingen en in het bijzonder met de Verordening (EU) 2016/679 van het Europees Parlement en de Raad van 27 april 2016 betreffende de bescherming van natuurlijke personen in verband met de verwerking van persoonsgegevens en betreffende het vrije verkeer van die gegevens (de Algemene Verordening Gegevensbescherming of "GDPR") en de daarmee verband houdende Luxemburgse wetten. Bepaalde aspecten van dit Privacy Charter met betrekking tot de omzetting van de GDPR zullen pas in werking treden op 25 mei 2018.

Indien u aanvullende informatie wenst te verkrijgen over de gegevensbescherming, kunt u deze aanvragen bij de nationale Commissie voor de Gegevensbescherming (<https://cnpd.public.lu>).

Degroof Petercam houdt zich het recht voor om dit Privacy Charter aan te passen om rekening te houden met recentere praktijken. De laatste versie van dit handvest kan steeds teruggevonden worden op de website van de Bank [www.degroofpetercam.lu](http://www.degroofpetercam.lu). Wij zullen u op de hoogte houden over alle belangrijke wijzigingen via de gebruikelijke communicatiekanalen.

## 2. Wie is de verwerkingsverantwoordelijke van uw Gegevens?

De verwerkingsverantwoordelijke van uw Gegevens is de vennootschap Banque Degroof Petercam Luxembourg SA, met maatschappelijke zetel gevestigd in het Groothertogdom Luxemburg te 12, rue Eugène Ruppert, L-2453 Luxemburg, ingeschreven in het Handelsregister van Luxemburg onder het nummer B0025459.

Degroof Petercam maakt deel uit van een onafhankelijke financiële instelling aangehouden door op lange termijn verbonden familiale aandeelhouders en biedt haar diensten aan private en institutionele beleggers aan.

Haar cliënten genieten van een unieke combinatie van diensten in private banking, institutioneel vermogensbeheer, *investment banking (corporate finance* en financiële bemiddeling) en *asset services*.

De groep Degroof Petercam is actief in België, Luxemburg, Frankrijk, Spanje, Zwitserland, Nederland, Duitsland, Italië en Canada.

Meer informatie over de activiteiten van Degroof Petercam is te vinden op de website <https://www.degroofpetercam.com>.

Degroof Petercam staat in tegenover de toezichthoudende autoriteiten voor het naleven van de regelgeving wat de Gegevens betreft. Degroof Petercam bepaalt de doelstellingen waarvoor de Gegevens worden verwerkt, alsook de ingezette middelen en het geheel van karakteristieken van de verwerking, zoals uiteengezet in dit handvest.

## 3. Op welk ogenblik worden uw Persoonsgegevens verzameld?

Bepaalde van uw Gegevens kunnen door Degroof Petercam bij wijze van voorbeeld, niet-limitatief, verzameld worden:

- wanneer u cliënt wordt van de Bank en tijdens de gehele duurtijd van uw relatie met ons;
- wanneer u aangeeft interesse te hebben in onze diensten en producten door ons te contacteren via de te uwer beschikking gestelde kanalen of als u die gebruikt;
- wanneer u ons een naar behoren ingevuld formulier bezorgt;
- wanneer u onze onlinediensten gebruikt;



- wanneer u zich abonneert op een publicatie die onder eender welke vorm wordt opgesteld door een vennootschap van de groep, bijvoorbeeld op onze blog (blog.degroofpetercam.com), of dat u zich abonneert op onze nieuwsbrieven;
- wanneer u antwoordt op uitnodigingen voor door de Bank georganiseerde evenementen;
- in geval van een bezoek aan onze kantoren als u door onze bewakingscamera's gefilmd wordt;
- wanneer u uw Gegevens publiceert op sociale netwerken of op vrij toegankelijke websites;
- in geval van aankoop of huur van een databank bij professionele gegevensleveranciers;
- wanneer uw Gegevens worden gepubliceerd of overgemaakt door gemachtigde derden (Luxemburgs Staatsblad, agenten of makelaars, vennootschappen die tot onze groep behoren) of in de pers.

## 4. Voor welke doeleinden verwerkt Degroof Petercam uw gegevens?

Degroof Petercam verzamelt en verwerkt uw Persoonsgegevens voor de hierna beschreven doeleinden.

Degroof Petercam is de enige die deze doeleinden vaststelt en dat ten behoeve van haar activiteiten. Zij waakt erover dat enkel de noodzakelijke en ter zake dienende Gegevens verwerkt worden voor een welbepaald doeleinde.

In het algemeen verwerkt Degroof Petercam uw Gegevens in de door de wet toegestane situaties, namelijk:

- in het kader van het vervullen van wettelijke en reglementaire bepalingen waaraan de Bank onderworpen is;
- in het kader van precontractuele maatregelen die genomen worden vooraleer u cliënt wordt van de Bank;
- met het oog op de uitvoering van de overeenkomst die tussen u en de Bank werd afgesloten;
- voor redenen die onder de legitieme belangen van de Bank vallen;
- voor redenen die onder het specifieke legitieme belang van de Bank vallen om aan *direct marketing* te doen;
- naar aanleiding van een specifieke vraag en op basis van duidelijke en ondubbelzinnige informatie, wanneer wij uw toestemming verkrijgen voor de verzending van elektronische communicatie.

### 4.1 Het vervullen van wettelijke en reglementaire bepalingen

Als financiële instelling is Degroof Petercam gehouden om bepaalde wettelijke en reglementaire verplichtingen na te leven die een specifieke verwerking van uw Gegevens opleggen. Deze verwerkingen vereisen mogelijks dat uw Gegevens worden meegedeeld aan de bevoegde toezichhoudende, gerechtelijke of administratieve nationale, internationale, Europese of buitenlandse autoriteiten, evenals aan de verschillende entiteiten van de groep Degroof Petercam of aan derden. Wij zullen er uiteraard over waken dat uw Gegevens enkel zullen worden overgemaakt indien en voor zover de Bank gehouden is tot die verplichtingen. U kunt meer informatie verkrijgen over de wettelijke en reglementaire verplichtingen waaraan de Bank zich moet onderwerpen door gebruik te maken van de contactinformatie die opgenomen is in artikel 10 van dit Privacy Charter.

Hieronder kunt u de niet-limitatieve lijst van wettelijke en reglementaire gebieden vinden uit hoofde waarvan Degroof Petercam gehouden is om uw Gegevens te verwerken. Deze lijst kan van tijd tot tijd worden gewijzigd:

- het vervullen van:
  - de geldende regels inzake de embargo's waartoe de bevoegde nationale, buitenlandse of internationale autoriteiten besloten hebben, waaronder beslissingen die betrekking hebben op individuen, organisaties of onderdanen van bepaalde staten. Dit kan bijvoorbeeld gebeuren door de identificatie van de betrokken personen en activa;
  - de regels inzake de financiële en fiscale verslaggeving en verslaggeving over fraude of incidenten aan de prudentiële toezichhoudende autoriteiten.
  - de regels, bevelen en verzoeken van de bevoegde instanties inzake het financiële, operationele, juridische, IT, ... risicobeheer.
- het bijdragen tot:
  - de strijd tegen en het voorkomen van de financiering van terrorisme en het witwassen van geld, door het vaststellen van het profiel en de identificatie van de cliënten, van hun vertegenwoordigers en van de uiteindelijke begunstigers, evenals de controle van hun verrichtingen en transacties;
  - de strijd tegen het marktmisbruik via de opsporing en de signalering van misbruik van voorkennis, marktmanipulaties en verdachte transacties. Banken zijn (ook op het niveau van de groep) wettelijk gehouden om misbruik van voorkennis en marktmanipulaties te voorkomen, op te sporen en/of te signaleren en om verdachte transacties te rapporteren aan de toezichhoudende overheden door de motivatie van alle transacties die via hun tussenkomst uitgevoerd worden, systematisch te analyseren;
  - de strijd tegen de fiscale fraude en de belastingontwijking, in samenwerking met de bevoegde autoriteiten, via de identificatie van cliënten, van hun rekeningen en van hun overeenkomsten.

- het communiceren:
  - aan de verschillende prudentiële, fiscale en gerechtelijke autoriteiten, op grond van officiële verzoeken;
  - aan de verschillende autoriteiten die bevoegd zijn voor het toezicht op de bescherming van de persoonlijke levenssfeer, op grond van officiële verzoeken of wanneer de regelgeving dit oplegt;
  - aan verschillende aanbieders van financiële producten en diensten of van betalingsdiensten: informatie over de rekeningen, transacties en hun respectieve begunstigen of emittenten.
- het overgaan tot:
  - nazicht bij het toekennen van kredieten, onder meer met betrekking tot de solvabiliteit, de mogelijkheid tot terugbetaling en de risicoanalyse;
  - de identificatie - met het oog op de bescherming van de belegger - van geschikte of adequate financiële producten en diensten in functie van diens profiel, van diens categorie als belegger, diens financiële capaciteiten en draagkracht en van diens beleggingsdoelstellingen;
  - de registratie van bepaalde telefoongesprekken en van bepaalde elektronische communicatie.

## 4.2 Precontractuele maatregelen die genomen worden vooraleer u cliënt wordt van de Bank

Ongeacht de gebruikte en door Degroof Petercam te uwer beschikking gestelde communicatiemiddelen moet de Bank, alvorens een overeenkomst af te sluiten, overgaan tot een analyse van uw verzoek teneinde na te gaan of de beoogde overeenkomst effectief kan worden afgesloten.

In het kader van die analyse zal de Bank uw Gegevens verwerken teneinde uw verzoek te doen opvolgen en onder meer om de voorwaarden vast te stellen waaronder de overeenkomst zou kunnen worden afgesloten.

Deze situatie zou zich bijvoorbeeld kunnen voordoen in het kader van een kredietaanvraag of wanneer u ons verzoekt om een rekening te openen.

Degroof Petercam houdt zich het recht voor om geen overeenkomst af te sluiten in het geval dat de gevraagde inlichtingen haar niet ter beschikking gesteld zouden worden.

## 4.3 Overeenkomsten afgesloten tussen Degroof Petercam en haar cliënten

In het kader van de uitvoering van de overeenkomsten die Degroof Petercam met haar cliënten verbinden, evenals deze waaraan een einde werd gesteld, ongeacht de gebruikte communicatiekanalen, kan de Bank - en is zij in bepaalde gevallen zelfs verplicht - de Gegevens van haar cliënt voor volgende redenen (te) verkrijgen en verwerken:

- de naleving van de administratieve en boekhoudkundige verplichtingen van de Bank;
- de garantie om de cliënt een kwaliteitsdienst te bieden;
- de garantie dat alle tegoeden van de cliënt beschermd zijn tegen alle frauduleuze activiteiten;
- de uitvoering van een lastgevings- of een andere overeenkomst afgesloten tussen de Bank en haar cliënt;
- het beheer van de rekeningen en de effecten van haar cliënt;
- het beheer, de uitvoering en de controle van alle verrichtingen met betrekking tot de rekeningen en effecten van haar cliënt;
- het toekennen van krediet en kredietbeheer;
- het advies met betrekking tot en de verkoop van financiële producten en beleggingsproducten, alsook het beheer van de portefeuille van de cliënt.
- de deposito's
- het verhuren van kluizen;
- de distributie van verzekeringsovereenkomsten;
- de consolidatie en opvolging van de boekhoudkundige en financiële gegevens.

Indien Gegevens zouden ontbreken die noodzakelijk zijn voor de verwerking van uw verzoek of voor het afsluiten van een overeenkomst, zullen wij u dat zo snel mogelijk melden. Indien de ontbrekende Gegevens ons niet bezorgd worden, houden wij ons het recht voor om geen verder gevolg te geven aan uw verzoek.

Bij de uitvoering van die verschillende taken en teneinde een optimale dienst te verlenen, moet Degroof Petercam de Gegevens overmaken aan of delen met haar verschillende interne afdelingen.

Degroof Petercam kan ertoe gehouden zijn om de Gegevens voor bijkomende doeleinden te verwerken in het kader van de uitvoering van overeenkomsten en, meer in het algemeen, van haar relatie met haar cliënt.

#### 4.4 Legitieme belangen van Degroof Petercam

De Bank verwerkt uw Persoonsgegevens met het oog op de verwezenlijking van haar legitieme belangen, waarbij tegelijkertijd wordt getracht een juist evenwicht te bewaren en behoorlijk rekening te houden met uw rechten en vrijheden, onder meer met uw recht op bescherming van de persoonlijke levenssfeer.

In die situatie zal Degroof Petercam er steeds naar streven om de gevolgen van de voorziene verwerkingen zo veel mogelijk te beperken teneinde dit evenwicht te bewaren.

Indien u desondanks toch bezwaren hebt met betrekking tot die verwerking, kunt u uw recht van bezwaar uitoefenen in overeenstemming met de voorwaarden en beperkingen die in artikel 9.4. beschreven zijn.

Persoonsgegevens worden aldus verwerkt voor:

- de personalisatie van onze diensten;
- de studie en analyse van de markt en van de concurrentie teneinde ons tegenover hen beter te positioneren;
- de analyse en het beheer van de risico's en de actuariële of statistische berekening;
- het beheer van de rechtsmiddelen of van de geschillen;
- de archivering en de bewijsdoeleinden;
- het preventieve en operationele beheer van de fysieke beveiliging en van de beveiliging op het vlak van informatica;
- de preventie en bestrijding van fraude, misbreuk en andere strafbare feiten;
- de coördinatie van cliënten en groepen van cliënten teneinde de synergie en de algemene efficiëntie binnen Degroof Petercam te verbeteren;
- het gebruik van cookies die noodzakelijk zijn voor de navigatie op onze websites en op andere platformen die te uwer beschikking worden gesteld. Om meer te weten te komen over deze cookies, het gebruik ervan en de wijziging van uw instellingen, kunt u ons cookiebeleid raadplegen dat beschikbaar is op het volgende adres: [www.degroofpetercam.lu/fr/politique-de-cookies](http://www.degroofpetercam.lu/fr/politique-de-cookies).
- het verbeteren van het operationeel functioneren van de Bank, van de kwaliteit van haar diensten alsook van haar processen, met name:
- door gebruik te maken van enquêtes, statistieken en door het analyseren van de door u achtergelaten commentaren op verschillende platformen en sociale netwerken (Twitter, LinkedIn, Facebook, Instagram, enz.);
- door het verzorgen van permanente vorming van onze vertegenwoordigers in deze materie, ook op basis van het registreren van bepaalde telefoongesprekken;
- door het klantenbeheer te centraliseren, met name om meer gedetailleerde profielen vast te stellen;
- door het ontwikkelen van segmentatie-handelingen die gebaseerd zijn op individuele of collectieve profielen, met name om ons relatiebeheer te verbeteren. Deze situatie zou zich bijvoorbeeld kunnen voordoen op het ogenblik dat we een onderscheid maken tussen "particuliere" en "professionele" profielen.

#### 4.5 Legitiem belang van de Bank om aan direct marketing te doen

De Bank verwerkt uw Gegevens tevens om een segmentatie door te voeren die toelaat om u aangepaste producten of diensten aan te bieden die overeenstemmen met uw professionele of persoonlijke situatie en rekening houdend met de geschiedenis van uw relatie met de Bank.

Deze verwerking kan zich voordoen wanneer de Bank:

- uw situatie beoordeelt vanuit een socio-economische, demografische of familiale invalshoek door met name de sleutelmomenten te identificeren gedurende welke specifieke producten en diensten aan u voorgesteld zouden kunnen worden;
- uw gedrag analyseert via de verschillende fysieke communicatiekanalen (de contacten in de kantoren of tijdens bepaalde evenementen) en online (via onze websites, mobiele applicaties, ons platform My Degroof Petercam of nog via de sociale netwerken);
- de doeltreffendheid van haar reclame- en marketingcampagnes bestudeert;
- de inhoud van bepaalde onlinecommunicatiekanalen aanpast op basis van uw gedrag of in functie van de analyse van onze reclame- en marketingcampagnes;
- uw interesses en aankoopgedrag als cliënt beoordeelt;
- het gebruik van formulieren en communicatiekanalen die te uwer beschikking staan, vergemakkelijkt door er bepaalde vooraf verkregen gegevens automatisch in te vullen en u vervolgens te vragen om ze te bevestigen;
- gepersonaliseerde aanbiedingen en diensten voorbereidt;
- overgaat tot het verzenden van gepersonaliseerde reclame per post of telefonisch.

In het kader van de ontwikkeling van gepersonaliseerde producten en diensten, verkrijgt de Bank haar databank tevens met behulp van gespecialiseerde externe bedrijven.

#### 4.6 Uw toestemming voor de verzending van elektronische communicatie

Na u op een specifieke manier uw toestemming gevraagd te hebben, zal Degroof Petercam uw Persoonsgegevens kunnen verwerken, in het bijzonder uw mobiele telefoonnummer en uw e-mailadres, teneinde u uitnodigingen voor evenementen, om u reclame of gepersonaliseerde aanbiedingen voor te stellen, ter gelegenheid van direct marketing-acties of via nieuwsbrieven.

Indien u geen elektronische communicatie meer wenst te ontvangen, biedt de Bank u altijd de mogelijkheid om u gratis te verzetten tegen die verwerking van uw Gegevens. Voor meer details verwijzen wij naar artikel 9 van dit handvest, waar uw rechten beschreven staan bij de verwerking van uw Gegevens, alsook naar artikel 10, waar de middelen om die rechten uit te oefenen vermeld staan.

### 5. Welke Gegevens worden door Degroof Petercam verwerkt?

Gegevenscategorieën	Voorbeelden
De Gegevens die noodzakelijk zijn om u te identificeren	Naam en voornaam, geslacht, geboorteplaats en -datum, postadres, nationaliteit, klantidentificatienummer, rijksregisternummer, fiscale woonplaats evenals de Gegevens vermeld op uw elektronische identiteitskaart.
Uw contactgegevens	Taal, vast of mobiel telefoonnummer, e-mailadres evenals meer technische Gegevens, zoals het IP-adres van uw computeren, het MAC-adres van een mobiel toestel en, meer in het algemeen, de identificatiegegevens van de toestellen die u gebruikt om verbinding te maken met onze diensten.
Uw persoonlijke en demografische situatie	Burgerlijke staat, gezinssituatie of professionele situatie en de wijzigingen en sleutelmomenten daarin, alsook uw andere relaties.
Uw gewoontes, voorkeuren of interesses	Uw gewoontes en voorkeuren in verband met uw gedrag op verschillende fysieke communicatiekanalen (de contacten in de kantoren of tijdens bepaalde evenementen) en online (via onze websites, mobiele applicaties, ons platform My Degroof Petercam of nog via de sociale netwerken). Uw persoonlijke keuzes en levensgewoontes, uw privé- of professionele projecten, uw vrijetijdsbesteding, enz.
Gegevens in verband met een contractvoorstel	Uw professionele en privé-situatie, uw solvabiliteit, uw salaris, het niveau van uw opleiding en kennis, de oorsprong van uw vermogen of van uw fondsen, enz.
Financiële en transactionele Gegevens in verband met de uitvoering van een transactie of van een overeenkomst	Rekeningnummers, beleggingsproducten, details van betalingstransacties, banktransactiegegevens en effectentransacties, met inbegrip van namen en rekeningnummers, mededelingen en referenties, kaartnummers, enz.
Uw investeringsprofiel	Wij zijn wettelijk verplicht om uw profiel als belegger te bepalen voordat wij u beleggingsproducten kunnen aanbieden of u over dit onderwerp kunnen adviseren. Hiertoe evalueren wij uw financiële en beleggingsdoelstellingen en -duur, uw persoonlijke financiële situatie, voornamelijk uw vermogen om verliezen te dragen, de mate waarin u bereid bent om risico's te nemen, evenals uw werkelijke kennis van en ervaring in financiële aangelegenheden.
Gegevens die voortvloeien uit uitwisselingen tussen u en de Bank	De Gegevens in verband met uw uitwisselingen met de Bank per telefoon, e-mail, fax, My Degroof Petercam en andere communicatiekanalen die de Bank u ter beschikking heeft gesteld.



Gegevenscategorieën	Voorbeelden
Uw tevredenheid over onze diensten	De verschillende commentaren of suggesties die u hebt kunnen formuleren via verschillende communicatiekanalen die voor u beschikbaar zijn of via sociale netwerken.
Audiovisuele gegevens	Wij nemen de telefoongesprekken op die u voert met de vertegenwoordigers van de Bank. Wij gebruiken camera's en videobewakingsystemen en respecteren hierbij strikt de wettelijke vereisten.
Bepaalde gegevens die publiek gekend zijn of die werden bekomen via derden	De Gegevens die verplicht gepubliceerd moeten worden (Luxemburgs Staatsblad, Nationale Bank van Luxemburg,...) of die werden overgemaakt door een openbare instelling zoals de fiscale administratie, de hoven en rechtbanken of het parket. De Gegevens waarvan u beslist hebt om ze publiek toegankelijk te maken op open netwerken (zoals internet, blogs, sociale netwerken) of die voortkomen uit perspublicaties. De door gegevensleveranciers overgemaakte Gegevens met naleving van dit handvest en de verplichtingen van Degroof Petercam inzake de bescherming van de persoonlijke levenssfeer. Indien u meer informatie wenst te verkrijgen over de Gegevens die afkomstig zijn van bronnen die publiek gekend zijn of over informatie die via derden werd verkregen, kunt u met ons contact opnemen via de verschillende communicatiekanalen die in artikel 10 van dit handvest weergegeven zijn.
Gegevens die via cookies verzameld werden	We gebruiken cookies. Dat zijn kleine tekstbestanden gemaakt door een programma op de server van de Bank en bewaard op de harde schijf van het toestel van de gebruiker. Cookies kunnen verschillende rollen vervullen: uw voorkeuren onthouden, statistische gegevens verzamelen, de inhoud en/of reclame van de websites aan uw behoeften aanpassen. Om meer te weten te komen over cookies, het gebruik ervan op onze websites en de aanpassing van uw gegevens, kunt u ons cookiebeleid raadplegen op volgend adres: <a href="http://www.degroofpetercam.lu/fr/politique-de-cookies">www.degroofpetercam.lu/fr/politique-de-cookies</a> .

Degroof Petercam kan de Gegevens die door u of door derden worden verstrekt slechts verwerken voor zover dit noodzakelijk is om de in artikel 4 hierboven beschreven doeleinden te verwezenlijken.

Deze Gegevens kunnen van elke aard zijn en worden gegroepeerd volgens de verschillende categorieën die in de onderstaande tabel worden vermeld.

In overeenstemming met de wet verwerkt Degroof Petercam in principe geen Gegevens uit specifieke categorieën, dat wil zeggen deze die betrekking hebben op uw raciale of etnische afkomst, uw politieke opvattingen, uw religie of filosofische overtuigingen, uw vakbondslidmaatschap, uw gezondheid of uw seksuele leven, noch Gegevens in verband met strafrechtelijke veroordelingen en strafbare feiten. Geen enkele genetische of biometrische Gegevens worden verwerkt of gebruikt door Degroof Petercam in het kader van het aanbod van haar producten of diensten. In het geval we dit soort Gegevens zouden verwerken, zullen we dit alleen doen in overeenstemming met de voorwaarden en vereisten die door de wet worden gesteld, door u vooraf op de hoogte te brengen, in het bijzonder wat de doeleinden van de verwerking betreft.

## 6. Met wie deelt Degroof Petercam uw Gegevens?

In het kader van de hiervoor vermelde doelstellingen kan Degroof Petercam uw Persoonsgegevens meedelen aan de hierna weergegeven bestemmingen.



## 6.1 Binnen de groep Degroof Petercam

Degroof Petercam kan Gegevens bekendmaken aan werknemers van de Bank, aan met de Bank verbonden vennootschappen die in Luxemburg of in het buitenland gevestigd zijn en aan hun werknemers.

De Bank en de met haar verbonden vennootschappen kunnen Gegevens uitwisselen en centraliseren om te zorgen voor een optimaal beheer van hun diensten, productaanbiedingen of om een maximale synergie te verkrijgen binnen hun groep, met name in het kader van een gemeenschappelijk beleid voor risicobeoordeling en aanvaarding van cliënten, van een algemeen beeld van haar cliënten of in de strijd tegen fraude en het witwassen van geld.

In overeenstemming met de toepasselijke regelgeving heeft de Bank bovendien een Functionaris voor Gegevensbescherming (DPO) aangesteld, in de persoon van de DPO van de groep, gevestigd bij de Bank Degroof Petercam N.V./S.A., met maatschappelijke zetel gevestigd te Nijverheidsstraat 44, 1040 Brussel. De DPO van de groep kan rechten van toegang hebben tot uw persoonsgegevens in de mate waarin deze toegang noodzakelijk is voor de uitoefening van zijn opdracht en zijn functie.

Om meer informatie te verkrijgen over de groep Degroof Petercam en de met haar verbonden vennootschappen, kunt u onze website raadplegen op het volgende adres: <https://www.degroofpetercam.com>.

## 6.2 Buiten Degroof Petercam

### A. TOEZICHTHOUDENDE AUTORITEITEN EN OVERHEIDSINSTANTIES

De Bank is ertoe gehouden om uit hoofde van de geldende regelgeving bepaalde Gegevens (inlichtingen of documenten over haar cliënten, hun rechthebbenden en/of uiteindelijke begunstigen, hun rekeningen en de door haar gedane verrichtingen) mee te delen aan de toezichthoudende autoriteiten en overheidsinstanties, zoals:

- overheidsinstanties, marktautoriteiten, nationale en internationale regelgevers, toezichthoudende autoriteiten, belastingautoriteiten of andere vergelijkbare buitenlandse, Europese of internationale autoriteiten;
- in het algemeen, elke rechterlijke of administratieve autoriteit;
- De Bank kan met name uit hoofde van een buitenlandse wetgeving (in het bijzonder de Amerikaanse regelgeving) verplicht worden om op verzoek van lokale autoriteiten (toezichthoudende autoriteiten zoals de Commodity Futures Trading Commission of de Securities & Exchange Commission) alle details mee te delen met betrekking tot de verrichtingen die onder hun bevoegdheid vallen, met name de namen van de betrokken cliënten en/of hun belastingidentificatienummers (voor de Verenigde Staten). Wij zullen er steeds over waken om de overdracht van uw Gegevens te beperken en om dit enkel te doen indien en voor zover de Bank gehouden is die over te dragen.

### B. ONDERAANNEMING EN EXTERNE EXPERTS

De Bank kan besluiten uw Gegevens aan derden te verstrekken in het geval de Bank bepaalde diensten aan externe experts uitbesteedt of als een legitiem belang hieraan aan de grondslag ligt.

De communicatie van uw Gegevens in die context wordt steeds uitgevoerd binnen de limieten die strikt noodzakelijk zijn voor de uitvoering van de diensten waarop deze onderaanneming betrekking heeft. Wij besteden ook bijzondere aandacht aan de keuze van die externe experts. Zo waakt de Bank erover dat haar onderaannemers veiligheids- en vertrouwelijkheidsverbintenissen aangaan als zij uw Gegevens verwerken door met name te bepalen dat de toegang tot uw Gegevens beperkt is en dat uw Gegevens beschermd worden door passende technische en organisatorische maatregelen. De Bank controleert ook dat de verwerking wordt uitgevoerd in overeenstemming met de instructies die zij aan haar onderaannemer heeft meegedeeld.

De onderaanneming wordt georganiseerd en uitgevoerd in overeenstemming met de geldende regelgeving, met name de financiële regelgeving. De Bank besteedt bijzondere inspanningen op het niveau van de transparantie ten aanzien van u met betrekking tot de soort onderaanneming, de Gegevens waarop deze onderaanneming betrekking heeft evenals de lokalisatie van deze Gegevens.

In het licht van hetgeen voorafgaat, deelt de Bank op dit ogenblik uw Gegevens in het bijzonder in het kader van:

- de organisatie van reclamecampagnes en direct marketingcampagnes;
- het beheer van geschillen door de tussenkomst van advocatenkantoren of gerechtsdeurwaarders;
- de ontwikkeling en het onderhoud van informatica-hulpmiddelen en applicaties van de Bank;
- de commercialisering van haar activiteiten;
- de organisatie van evenementen;
- het beheer van de communicatie met het cliënteel;
- de reglementaire rapportering;
- de afhandeling van financiële transacties.



Als richtsnoer stelt de Bank u een niet-limitatieve lijst van haar voornaamste partners ter beschikking:

- Swift: voor het uitwisselen van boodschappen in het kader van beveiligde financiële transacties;
- de bewaarnemers en onderbewaarnemers van financiële instrumenten en producten;
- Clearstream Banking S.A.: in het kader van de clearing en afwikkeling van betalingen en effectentransacties;
- Bank Degroof Petercam SA/NV, diens hoofdaandeelhouder met zeggenschap als onderaannemer.

Ook al heeft dit handvest enkel betrekking op de activiteiten van de Bank als verantwoordelijke voor de verwerking, vestigen wij er tevens uw aandacht op dat de Bank ook onderaannemer is voor rekening van derden in het kader van bepaalde relaties die zij aanhoudt met commerciële partners. De Bank kan dan ook in het kader van die contractuele verhoudingen gehouden zijn om bepaalde van uw Gegevens te communiceren, met name in de volgende hoedanigheden:

- als tussenpersoon voor bankdiensten;
- als tussenpersoon voor beleggingsdiensten;
- als tussenpersoon voor een vennootschap-emittent van beleggingsproducten.

### 6.3 Overdracht van Gegevens buiten de Europese Economische Ruimte (EER)

Vanwege onze activiteiten zou de Bank ertoe gehouden kunnen zijn om Gegevens buiten de EER te communiceren.

Te dien einde zal de Bank geen Gegevens verstrekken aan landen die geen toereikend beschermingsniveau bieden, tenzij in de gevallen waarin de Algemene Verordening Gegevensbescherming (GDPR) strikt voorziet. De Bank zal alle passende maatregelen nemen om ervoor te zorgen dat uw Gegevens naar behoren beschermd worden in het land van bestemming, onder meer door ervoor te zorgen dat de bescherming van de Persoonsgegevens gewaarborgd wordt door aangepaste contractuele bepalingen of door alle andere middelen die een toereikend beveiligingsniveau bieden.

## 7. Hoelang worden uw Gegevens bewaard?

Degroof Petercam bewaart uw Gegevens gedurende de tijd die nodig is voor het verwezenlijken van de specifieke doeleinden uit hoofde waarvan uw Gegevens werden verzameld.

Wij verbinden ons ertoe uw Gegevens niet langer te bewaren dan nodig is ter verwezenlijking van de doeleinden waarvoor ze werden verzameld. Daarvoor maakt de Bank een onderscheid tussen een bewaringstermijn en een archiveringstermijn.

- de bewaringstermijn stemt overeen met de maximale termijn voor de verwerking van Gegevens voor een specifiek doeleinde.
- De duurtijd van de bewaringstermijn is verschillend al naargelang het geval. Hieronder worden een aantal voorbeelden weergegeven:
- de termijn gedurende dewelke de afbeeldingen van de videobewaking worden bewaard, is over het algemeen één maand behalve indien deze afbeeldingen bijvoorbeeld toelaten om een overtreding vast te stellen, om te dienen als bewijs van schade, om de daders van een overtreding te identificeren, enz.;
- de termijn tijdens dewelke de Gegevens met betrekking tot een mogelijke cliënt kunnen worden bewaard is vijf jaar, behalve in het geval van tussentijds contact met de laatstgenoemde. Dit zou een nieuwe termijn van vijf jaar doen ingaan vanaf de dag van het laatste contact;
- de bewaring van uw Gegevens als cliënt stemt over het algemeen overeen met de duurtijd van uw relatie die u met de Bank aanhoudt.
- De archiveringstermijn stemt overeen met de bewaringstermijn van de Gegevens, wat de Bank in staat stelt om haar wettelijke en fiscale verplichtingen na te leven, om Gegevens te bewaren voor bewijsdoeleinden, om interne audits uit te voeren of om te antwoorden op verzoeken tot informatie uitgaande van de bevoegde instanties. De duurtijd van de archiveringstermijn is verschillend al naargelang het geval. Hieronder worden een aantal voorbeelden weergegeven:
- de bewaring van Gegevens in verband met een rekening is over het algemeen tien jaar nadat deze is afgesloten;
- de bewaring van Gegevens in verband met opnames van telefoongesprekken tijdens dewelke de cliënt instructies geeft aan de Bank in het kader van de uitvoering van een overeenkomst is zeven jaar vanaf de eerste januari van het jaar dat volgt op het einde van de overeenkomst.

Zodra deze termijnen zijn verstreken, zullen uw Gegevens worden gewist of geanonimiseerd. Het anonimiseren is een onomkeerbaar proces waarbij de persoonsgegevens worden getransformeerd zodat deze niet meer toelaten om een persoon te identificeren na de verwerking ervan.

## 8. Beveiliging van uw Gegevens

Degroof Petercam neemt de nodige maatregelen, met name op organisatorisch en technisch vlak, om de vertrouwelijkheid, integriteit, beschikbaarheid en bestendigheid van de Gegevens, systemen en verwerkingsdiensten die onder haar controle en beveiliging staan te waarborgen, evenals de beveiliging van hun verwerking in overeenstemming met wettelijke vereisten.

Onze werknemers hebben alleen toegang tot uw Gegevens indien dit ter zake dienend is voor de uitvoering van hun opdrachten. Onze werknemers zijn daarom gebonden aan strikte professionele geheimhouding en moeten de vertrouwelijkheid van uw Gegevens respecteren. Onze gebouwen en de toegang tot onze servers en netwerken zijn strikt beschermd en we besteden bijzondere aandacht aan de keuze van onze leveranciers en commerciële partners teneinde te verzekeren dat elke overdracht of verwerking van Gegevens die door hen uitgevoerd wordt, volledig beveiligd zijn.

Technische beschermingsmaatregelen worden ook door de Bank ingevoerd teneinde een nog hoger beveiligingsniveau voor uw Gegevens te bieden. Deze maatregelen kunnen onder meer de codering van uw Gegevens en het instellen van firewalls of antivirus-systemen omvatten.

U kunt ons helpen om uw Gegevens te beveiligen door onder meer het volgende advies op te volgen:

- update altijd uw webbrowser of mobiele applicaties;
- schakel nooit de ingebouwde beveiligingsfuncties op uw toestellen uit;
- zorg ervoor dat er een firewall op uw toestellen is ingeschakeld om continu de inkomende en uitgaande informatiestromen te controleren;
- installeer een volwaardig antivirusprogramma en zorg ervoor dat u het update;
- beveilig uw draadloze verbinding (Wifi);
- meld elk risico op fraude of misbruik aan de Bank.

## 9. Wat zijn uw rechten?

U beschikt over de volgende rechten tijdens de verwerking van uw Gegevens.

### 9.1 Het recht op inzage en op het verkrijgen van uw Gegevens

U kunt kennisnemen van de Gegevens die u aanbelangen en ons volgende informatie vragen: of wij al dan niet uw Gegevens verwerken; de doeleinden waarvoor uw Gegevens worden verwerkt; de verschillende categorieën van Gegevens die worden verwerkt; de bestemmingen aan wie ze worden gecommuniceerd en de wijze waarop wij uw Gegevens hebben verkregen. Dit recht kan uitgeoefend worden, behoudens voor die Gegevens die reeds via andere kanalen beschikbaar waren en onder voorbehoud van het naleven van de rechten van derden.

Dit recht heeft u ook de mogelijkheid om de Bank te vragen om u de Gegevens die zij over u bijhoudt, in een gestructureerd, toegankelijk en voor een machine leesbaar formaat te verschaffen, indien de verwerking uitgevoerd werd door een geautomatiseerd proces.

### 9.2 Recht op rectificatie van uw Gegevens

U kunt ons altijd vragen om uw Gegevens te rectificeren op het moment dat u vaststelt dat deze onvolledig of verkeerd zijn. Vanuit de bezorgdheid om uw Gegevens perfect up-to-date te houden en om u een kwaliteitsdienst te kunnen bieden, verzoeken wij u om ons op de hoogte te brengen van elke wijziging (zoals bijvoorbeeld een verhuis of de hernieuwing van uw identiteitskaart).

### 9.3 Recht op wissen van uw gegevens

U kunt verkrijgen dat de Bank uw Gegevens wist of ze onbruikbaar maakt in functie van de technische middelen die zij redelijkerwijs tot haar beschikking heeft.

De Bank kan niettemin weigeren om hiertoe over te gaan indien zij uw Gegevens verder dient te verwerken om dwingende redenen, met name indien deze noodzakelijk zijn voor de Bank om aan haar wettelijke verplichtingen te voldoen, voor bewijsdoeleinden om een geschiedenis van transacties bij te houden of om haar contractuele verplichtingen uit te voeren.



## 9.4 Recht op bezwaar van verwerking van uw gegevens

Wanneer de Bank een verwerking rechtvaardigt op basis van legitieme belangen, beschikt over het recht om u tegen de verwerking van uw Gegevens door de Bank te verzetten.

De Bank kan echter weigeren om in te gaan op dit verzoek omwille van dwingende redenen, met name in de omstandigheid dat de verwerking van de Gegevens noodzakelijk is, bijvoorbeeld met het oog op het voorkomen van fraude. Wij vestigen ook uw aandacht op het feit dat uw bezwaar tegen de verwerking van uw Gegevens voor doeleinden andere dan direct marketing, er de Bank kan toe aanzetten om haar contractuele relatie met u te verbreken of om de uitvoering van een verrichting te weigeren.

## 9.5 Recht om uw toestemming in te trekken

U heeft op elk ogenblik de mogelijkheid om de toestemming voor de verwerking van uw Gegevens door de Bank in te trekken. Echter, tenzij u de overeenkomst tussen u en Degroof Petercam opzegt, kan de Bank, na uw belangen en de hare te hebben afgewogen, enkele van uw Gegevens blijven verwerken.

U kunt uw aanvraag doen via de verschillende communicatiekanalen die de Bank u ter beschikking stelt. U kunt ook via dezelfde kanalen van mening veranderen.

Niettemin belet de uitoefening van uw bezwaarsrecht Degroof Petercam niet om u te contacteren voor andere dan de hierboven vermelde doeleinden en, meer bepaald, omwille van een wettelijke verplichting of in het kader van de goede uitvoering van een overeenkomst.

## 9.6 Recht op de overdracht van uw Gegevens

Wanneer wij uw Gegevens verwerken op basis van uw toestemming of op basis van het bestaan van een overeenkomst, heeft u het recht om te verkrijgen dat uw Gegevens rechtstreeks aan een andere verantwoordelijke voor de verwerking worden overgemaakt indien dit technisch mogelijk is voor de Bank.

## 9.7 Recht op de beperking van de verwerking van uw Gegevens

U hebt het recht om te vragen dat de verwerking van uw Gegevens beperkt wordt tot bepaalde specifieke gevallen.

## 9.8 Recht van bezwaar tegen communicatie voor reclamedoeleinden (direct marketing)

U kunt zich gratis en op verzoek verzetten tegen de verwerking van uw Gegevens voor direct marketingdoeleinden.

Wanneer u dit recht uitoefent, zal de Bank u niet langer berichten van publicitaire aard verzenden op uw e-mailadres, uw postadres of per telefoon, in functie van uw vraag. Uw verzoek zal zo snel mogelijk worden verwerkt.

# 10. Hoe kunt u ons een vraag stellen in verband met het Privacy Charter?

## 10.1 Heeft u een vraag?

Elke vraag in verband met het onderhavige Privacy Charter kan u richten aan onze functionaris voor gegevensbescherming (de "DPO") per brief (Banque Degroof Petercam Luxembourg S.A., rue Eugène Ruppert 12, L-2453 Luxembourg) of per e-mail ([dataprivacy@degroopfetercam.lu](mailto:dataprivacy@degroopfetercam.lu)).

## 10.2 Algemene vraag

Elk verzoek in verband met de uitoefening van uw rechten kan op elk moment en kosteloos gedaan worden, door middel van een schriftelijk verzoek aan de Bank.

Het enige dat u moet doen, is een gedateerde en ondertekende aanvraag indienen, die op een duidelijke en nauwkeurige manier is geschreven. We zullen u vragen om een kopie van uw identiteitskaart bij te voegen om ervoor te zorgen dat niemand anders uw rechten voor u uitoefent. We houden ons het recht voor om rechtstreeks contact met u op te nemen om de echtheid van dit verzoek na te gaan.

U kan deze vraag stellen via een brief aan de Klantendienst: Banque Degroof Petercam Luxembourg S.A., rue Eugène Ruppert 12, L-2453 Luxembourg.

### 10.3 Een vraag die betrekking heeft op de direct marketingactiviteiten

U kunt uw verzoek doen via de verschillende middelen die de Bank u ter beschikking stelt: U kunt tevens van mening veranderen via dezelfde middelen:

- door op de link "Zich uitschrijven" te klikken in een van de e-mails of in een elektronische nieuwsbrief die Bank Degroof Petercam SA/NV u heeft verzonden;
- door een brief te richten aan de afdeling Marketing, Banque Degroof Petercam Luxembourg S.A., rue Eugène Ruppert 12, L-2453 Luxembourg.

### 10.4 Het recht om een klacht in te dienen

- In geval van een conflict met betrekking tot de verwerking van uw Gegevens kunt u zich tot de Bank richten op het volgende adres:

**Banque Degroof Petercam Luxembourg S.A.**

**Compliance Department**

**12, rue Eugène Ruppert L-2453 Luxembourg**

**Via e-mail:**

- U heeft het recht om klacht in te dienen bij de Nationale Commissie voor de Gegevensbescherming gevestigd te 1 Avenue du Rock'n'Roll, L-4361 Esch-sur-Alzette, via de website <https://cnpd.public.lu/fr/droits/faire-valoir/formulaire-plainte.html> of telefonisch op het nummer (+352) 26 10 60 -1.



## **Banque Degroof Petercam Luxembourg S.A.**

Zone d'activité La Cloche d'Or,

Rue Eugène Ruppert 12

2453 Luxembourg

[bienvue@degroofpetercam.lu](mailto:bienvue@degroofpetercam.lu)

Tel.: +352 45 35 45 1

